

## INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg. UE 679/2016 “GDPR”

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

LIQEX Italia S.r.l., con sede legale in Viale Africa 31, 95129, Catania (CT) (di seguito, “LIQEX” o “Titolare”);  
Indirizzo e-mail: [privacy@liqex.eu](mailto:privacy@liqex.eu)

### RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Il Responsabile per la protezione dei dati è contattabile all’indirizzo [dpo@liqex.eu](mailto:dpo@liqex.eu)

### DATI PERSONALI TRATTATI

Ai fini della corretta gestione dei rapporti precontrattuali e contrattuali, LIQEX tratta le seguenti tipologie di dati personali:

- dati anagrafici e di contatto del referente e/o del Legale Rappresentante dell’azienda cliente, quali nome, cognome, codice fiscale, data di nascita, luogo di nascita, genere, numero cellulare, e-mail, indirizzo di residenza e di domicilio;
- informazioni utili ai fini della fatturazione, quali denominazione, indirizzo di fatturazione, codice fiscale e partita iva, codice univoco, dati di pagamento;
- credenziali utente, quali username, password (criptata);
- credenziali tokenizzate per l'accesso alla Agenzia delle Entrate ottenute con accesso SPID in fase di onboarding. Le credenziali verranno inserite dall’Utente stesso al fine di effettuare l’accesso al portale del sito web dell’Agenzia dell’Entrate – [agenziaentrate.gov.it/portale](http://agenziaentrate.gov.it/portale) – tramite il “Cassetto Fiscale”, per il download della documentazione secondo i fini esplicitati all’interno delle Condizioni generali di utilizzo;
- indirizzo del domicilio fiscale corrente, elenco degli indirizzi di domicilio fiscale precedenti, elenco delle rappresentanze legali correnti e cessate.

### FINALITÀ E BASI GIURIDICHE

- Il trattamento è volto alle finalità connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del Servizio attivato dal Cliente, per la gestione del rapporto contrattuale, ovvero in **esecuzione di obblighi precontrattuali e contrattuali** ai sensi dell’art. 6, lett. b, GDPR e in **adempimento di obblighi di legge di natura fiscale e contabile** ai sensi dell’art. 6, lett. c, GDPR.
- **Eventuali comunicazioni commerciali** riguardanti prodotti uguali o simili a quelli già acquistati dal Cliente potranno essere inviate via posta elettronica sulla base dell’art. 130, comma 4, D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. (c.d. “**Soft spam**”), salvo richiesta di opposizione.
- Previo espresso consenso, il Cliente potrà restare sempre aggiornato sui servizi LIQEX tramite **comunicazioni di natura promozionale**, ai sensi dell’art. 6, lett. a, GDPR.
- Per **l’esercizio o la difesa in giudizio dei propri diritti** il Titolare potrà trattare i dati sulla base del proprio legittimo interesse ai sensi dell’art. 6, lett. f, GDPR.

### CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Il conferimento dei dati è da considerarsi obbligatorio. L’eventuale rifiuto a comunicare i dati renderà impossibile per il Titolare eseguire il contratto o fornire i servizi disponibili.

### MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I trattamenti di dati personali sono eseguiti dal Titolare con modalità sia cartacee che elettroniche o telematiche, nel rispetto del principio di minimizzazione, avvalendosi di personale interno appositamente autorizzato e istruito in materia di protezione dei dati personali. Vengono adottate misure di sicurezza adeguate

al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita – anche accidentale – dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta.

### **PERIODO DI CONSERVAZIONE**

I dati relativi all'instaurazione del rapporto contrattuale vengono conservati, per adempiere ad obblighi di natura amministrativo-contabile in conformità alla normativa nazionale applicabile, per l'intera durata del Contratto in essere e, dopo la sua cessazione, per un periodo massimo di 10 anni dalla loro raccolta.

Taluni dati, nel rispetto dei principi di necessità e proporzionalità, sono conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le attività oggetto del Servizio, secondo quanto stabilito nelle Condizioni generali di utilizzo; all'esito delle stesse verranno cancellati o anonimizzati.

I dati utilizzati per fini di marketing saranno conservati per un massimo di 24 mesi.

### **COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I dati personali non saranno diffusi a soggetti indeterminati, tuttavia, potranno essere condivisi con:

- Fornitori e collaboratori, persone giuridiche e fisiche, che forniscono servizi in outsourcing di carattere tecnico ed organizzativo, quali servizi informatici, servizi di comunicazione, servizi di logistica, consulenze in campo contabile, legale ecc. I medesimi operano quali titolari o responsabili del trattamento debitamente nominati nel pieno rispetto dell'art. 28 GDPR; ad essi sono fornite solo le informazioni necessarie all'espletamento delle relative funzioni. L'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento o dei soggetti a vario titolo coinvolti è conoscibile previa richiesta.
- soggetti che hanno facoltà di accedervi in forza di disposizioni di legge, nei limiti e per le finalità previste da tali norme;
- banche, istituti di credito, società di recupero crediti.

### **TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI**

L'eventuale trasferimento di dati personali verso paesi extra-UE che si rendesse necessario per dare seguito al contratto in essere con il Cliente o per garantire i servizi offerti (si pensi al caso di fornitori con sede in paesi terzi) viene eseguito in conformità agli artt. 44 e ss. del GDPR, predisponendo appositi strumenti che garantiscano garanzie adeguate di protezione dei dati personali.

### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Ai sensi degli artt. 15 e ss. GDPR, l'Interessato potrà esercitare i seguenti diritti:

- a) ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento che lo riguardi e accedere ai dati personali;
- b) ottenere indicazioni circa l'origine dei dati, le finalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono comunicati e il periodo di conservazione previsto;
- c) richiedere la rettifica, la limitazione del trattamento o la cancellazione dei dati, sempre che la cancellazione sia compatibile con gli obblighi legali di conservazione fiscale e contabile cui è tenuto il Titolare;
- d) opporsi al trattamento, ad esempio in caso di "Soft spam", e richiedere la portabilità dei dati, ove possibile;
- e) revocare il proprio consenso.

L'esercizio dei diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta all'indirizzo di posta elettronica **privacy@liqex.eu** oppure presso l'indirizzo della sede legale del Titolare.

Si ricorda che l'Interessato può, inoltre, inviare una comunicazione al Responsabile per la protezione dei dati (dpo@liqex.eu), proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali o agire in sede giudiziaria.